
ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных в **ИП Трофимов Сергей Владимирович (стоматологическая клиника Эстетик Дэнтал)** (далее — Оператор), расположенном по адресу: Мариуполь, пр. Строителей 132.

1.2. Оператор ставит важнейшей целью своей деятельности соблюдение прав и свобод человека при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://estheticmrpl.ru> (далее — Сайт) и пациентах, обратившихся в клинику лично.

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ;
- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Уставные документы Оператора, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01709-93/03678036;
- Согласия Пользователей и Пациентов на обработку персональных данных.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает данные исключительно в следующих целях:

3.1. Запись на первичный прием, консультацию, диагностику через формы на Сайте или по телефону.

3.2. Заключение договора на оказание платных медицинских услуг, организация и осуществление качественного медицинского обслуживания.

3.3. Установление медицинского диагноза, оказание стоматологических услуг, ведение медицинской карты пациента.

3.4. Информирование пациента о графике приема, подтверждение или перенос записи, уведомление об акциях и готовности результатов анализов/протезов (с согласия Пациента).

4. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

Оператор может обрабатывать следующие персональные данные:

4.1. **Общие персональные данные (пациенты и пользователи сайта):** Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; дата рождения; паспортные данные (для заключения договора).

4.2. **Специальные категории персональных данных (только в рамках оказания медицинских услуг):** Сведения о состоянии здоровья, перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, результатах рентгенологических и иных исследований, поставленных диагнозах и ходе лечения.

4.3. **Обезличенные данные сайта:** На Сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов cookie) с помощью сервисов веб-аналитики (Яндекс.Метрика и др.).

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным, так и неавтоматизированным способами (включая внесение в медицинские информационные системы).

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность данных. **Сведения о состоянии здоровья пациента составляют врачебную тайну** в соответствии со ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ и не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия пациента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (запросы судов, правоохранительных органов и т.д.).

5.3. Хранение баз данных, содержащих персональные данные граждан РФ, обеспечивается строго на территории Российской Федерации.

6. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

6.1. Персональные данные пользователей сайта обрабатываются до момента их отзыва пользователем (путем направления заявления).

6.2. Персональные данные пациентов, зафиксированные в медицинских картах (форма № 043/у), хранятся в архиве клиники в течение сроков, установленных Министерством здравоохранения РФ (для медицинских карт стоматологического пациента этот срок составляет **25 лет**).

7. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пациент/Пользователь имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными (за исключением медицинских данных, обязательных к хранению по закону).
- Отозвать согласие на обработку данных, направив письменное заявление Оператору на электронную почту **estheticdent67@mail.ru** или по почтовому адресу клиники.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

Актуальная версия всегда размещена на Сайте по адресу: **estheticmrpl.ru**.
